

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ».

Составил: ст. преподаватель кафедры ГН Кудрицкая Е.Г.

1. Предпосылки возникновения социологии управления. Соотношение социологии управления и менеджмента: общее и особенное.
2. Объект и предмет социологии управления.
3. Основные задачи и функции социологии управления.
4. Возникновение научного управления: Теория рационализации Ф.Тейлора, теория администрирования А.Файоля. Классики социологии об управлении.
5. «Школа человеческих отношений»: теория «человеческих отношений» Э.Мэйо, теория потребностей А.Маслоу, Двухфакторная теория мотивации Ф.Херцберга.
6. Теория стилей руководства Д.Макгрегора, Р.Лайкерта. Стратегия модификации (партиципативная теория). Основные тенденции современного этапа развития теории управления.
7. Сущность организации её типы, виды и формы управления.
8. Социальная организация: признаки, структура, элементы.
9. Понятие бюрократии в социологии управления.
10. Понятие, функции организационной культуры.
11. Уровни и элементы организационной культуры.
12. Типология организационной культуры
13. Личность руководителя, его роль и основные функции.
14. Понятие лидерства и руководства в управлении.
15. Основные стили лидерства.
16. Понятие, виды и функции конфликтов в организации.
17. Структура и динамика организационного конфликта.
18. Диагностика конфликтов и управление.
19. Понятие социального проектирование. Его объект и субъект.
20. Методики социального проектирования.
21. Этапы проектирования.
22. Формы социального проектирования.